



Transports Simon

POLITICA DE QUALITAT

Transports Simon, S.L. és una empresa dedicada a la prestació del servei de transport, tant nacional com internacional, ubicada a Campdorà (Girona) i amb una activitat que es remunta a més de 40 anys.

La Direcció de Transports Simon, S.L. vol expressar el seu compromís amb el Sistema de Gestió de Qualitat implantat a l'empresa, basat en la norma ISO 9001.

Es per això, que declara els següents principis:

- Assegurar que el servei de transport realitzat compleix totes les exigències i expectatives dels nostres clients, donant màxima prioritat a la seva satisfacció, inclosa la protecció de la mercaderia en front a robatoris, sabotatges i altres.
- Aconseguir mitjançant la millora contínua del sistema i dels seus processos, ser més competitiu en el nostre mercat, minimitzant els costos de no-qualitat.
- Mantenir tots els criteris establerts per la norma de referència en el nostre Sistema de Gestió de Qualitat, millorant i corregint de forma continuada els processos de l'empresa.
- Complir amb tots els requeriments legals, normatius i reglamentaris, així com altres requisits que ens afectin.
- Formar i conscienciar a tot el personal de l'empresa en les diferents activitats descrites i establertes en el sistema, amb la finalitat de que siguin dutes a terme de manera eficaç i eficient, proporcionant formació contínua.
- Prohibir el consum de drogues, substàncies estupefaents, narcòtics i alcohol a tot el personal.
- Mantenir una relació de mútua col·laboració amb totes les parts interessades que afectin a la nostra activitat i servei.

Aquesta Política de Qualitat s'ha comunicat dintre de l'organització, per tal que sigui entesa i aplicada per tots els empleats. Està disponible a totes les parts interessades pertinents.

Sr. Simon Marcó Simon
Gerent

Campdorà, 28 de Febrer de 2018